



Werde Teil des epubli Teams. Wir suchen:

## Kundenbetreuer (m/w)

epubli ist ein nachhaltig wachsendes Online-Unternehmen in Berlin-Kreuzberg, das Autoren die Möglichkeit bietet, ihre Texte unabhängig und schnell zu veröffentlichen sowie weltweit zu vertreiben. Als gedrucktes Buch oder als eBook — im Buchhandel sowie bei Amazon, Apple, Google & Co.

epubli ist Teil der Holtzbrinck Digital Content Group, eine von Deutschlands führenden Portal- und Publikationsgruppen, die bereits heute mehr als 26 Mio. Menschen mit ihren Inhalten auf den Plattformen gutefrage.net, Cosmiq, Pointoo, NetDoktor, med1, mydoc, neobooks sowie epubli erreicht.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n Mitarbeiter/in in Vollzeit-Festanstellung für den Standort Berlin als Autorenberater.

### Was gibt es zu tun?

- Beratung unserer Autoren per E-Mail und Telefon
- Abstimmung mit Druck- und Kooperationspartnern
- Qualitätssicherung und Bug-Reporting
- Unterstützung bei Veranstaltungen und Messen

### Was Du mitbringst:

- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Freude an der Beratung und Identifizierung von Kundenwünschen
- Ausgeprägte Internetaffinität und großes Interesse an digitalen Produkten
- Ausgezeichnete Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Netzwerk in der Buchbranche von Vorteil

### Das können wir Dir bieten:

- Abwechslungsreiche Aufgaben mit Freiraum für eigene Ideen
- Hochmotivierte Startup-Stimmung im Netzwerk der Holtzbrinck-Gruppe
- Ein professionelles Team mit kurzen Entscheidungswegen und hoher Umsetzungsgeschwindigkeit
- Einen Arbeitsplatz in einem hellen Loft im Herzen Kreuzbergs mit frischem Obst, Kaffee, kalten Getränken und tollen Kollegen inklusive
- Eine angemessene Vergütung und Benefits, die nur eine etablierte Gruppe im Online Umfeld bieten kann

Diese Beschreibung trifft auf dich zu und du freust dich auf eine neue Herausforderung in einem engagierten Unternehmen? Dann schicke uns deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen sowie mit Angabe von Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin an [jobs@epubli.de](mailto:jobs@epubli.de), Ansprechpartnerin ist Swantje Kasberg.